

Uslovi online kupovine

Dallas Group je online prodavnica koja posluje u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini i svim ostalim važećim zakonima i propisima u Republici Srbiji. Detaljni uslovi kupovine navedeni su u sledećem tekstu. Molimo Vas da se upoznate sa njima pre nego što obavite kupovinu:

Artikli pored kojih je prikazana oznaka “kombija” mogu se kupiti u online prodavnici Dallas Group sa isporukom brze pošte na teritoriji Republike Srbije. Artikli koji nemaju oznaku “kombija” ne mogu se isporučiti brзом poštom i za njih se naplaćuju troškovi dostave.

Roba koja na sajtu www.dallasnamestaj.rs nije označena za isporuku preko brze pošte, takođe se može poručiti, ali se navedene porudžbine moraju administrirati najbližoj maloprodaji na realizaciju. Plaćanje takvih proizvoda je moguće izvršiti po predračunu, karticom ili u salonu, sa mogućnošću odloženog plaćanja. U tom slučaju kupcima se naplaćuje cena prevoza u zavisnosti od kilometraže koju dostavno vozilo pređe. Minimalna cena prevoza iznosi 3000,00 RSD.

Zaposleni u kompaniji Dallas Group će kontaktirati kupca telefonom ili putem maila u roku od jednog dana od dana porudžbine. Za porudžbine subotom i nedeljom biće kontaktirani prvi radni dan u sedmici. U slučaju da traženi proizvod nije trenutno dostupan, tj. nema na lageru, kontaktiraće Vas odgovorno lice.

Kontakt podaci za kupca su:

- Telefon: 062/267-760
- E-mail: webshop@dallasgroup.rs

Kupcima je na raspolaganju online podrška svakog radnog dana od 09-18 h i subotom od 09-18 h.

Naručivanje

Za naručivanje proizvoda iz ponude online prodavnice Dallas Group potrebno je da ispratite sledeće korake:

1. **Pronalaženje proizvoda** koji želite da kupite: Proizvodi su organizovani po kategorijama koje možete pregledati. Kada pronađete proizvod koji želite da naručite, izaberite dimenziju ili dezen, a zatim izaberete dugme „Dodaj u korpu“.
2. **Pregled korpe:** Kada ste završili sa stavljanjem proizvoda u korpu i želite da ih naručite, izaberite opciju „Korpa“. Na stranici korpa se prikazuju svi proizvodi koje ste stavili u nju. Tu možete navesti količinu ili izbaciti proizvod iz korpe.

3. **Unos podataka o naručiocu i mestu isporuke:** Unesite podatke o naručiocu i adresu za isporuku. Ako su podaci neispravno uneseni, može doći do problema u isporuci.
4. **Odabir načina isporuke:**
 - Slanje kurirskom službom
 - U dogovoru sa salonom

Odabir načina plaćanja:

- Plaćanje po predračunu
 - Plaćanje karticom
 - Plaćanje u salonu
5. **Pregled i potvrda narudžbenice:** Na kraju možete još jednom pregledati narudžbenicu i potvrditi je klikom na „Završi kupovinu“.

Plaćanje karticama

Plaćanje se vrši na osnovu kreiranog poziva na plaćanje i priložene ponude-predračuna sa navedenim nazivom robe i uslovima garancije i povrata robe.

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama je potpuno sigurno, uz korišćenje WSPay sistema za online naplatu. Dostupni brendovi za plaćanje:

- Amex
- Mastercard
- Visa
- Maestro
- Dinacard

Dostava kurirskom službom

Dostavu pošiljki vrši kurirska služba i moguća je samo na teritoriji Srbije. Troškovi dostave su iskazani na Vašoj porudžbini i zavise od mase paketa, a ne od mesta dostave. Roba će biti zapakovana tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne može oštetiti.

Kupac je obavezan da prilikom preuzimanja robe proveri eventualna oštećenja i odmah ih reklamira dostavnom radniku koji je robu dostavio.

Opšti uslovi kupovine

Ovi uslovi kupovine definišu postupak naručivanja, plaćanja, isporuke, kao i povrata odnosno reklamacije robe ponuđene na našim stranicama. Kupac prihvata opšte uslove prilikom slanja upita za izabrani artikal, nakon čega se kreira predračun-predlog za plaćanje.

Povrat / Reklamacije

Kupac ima pravo na reklamaciju robe u sledećim slučajevima:

- Isporuka robe koja nije naručena
- Isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu

Za reklamacije, molimo Vas da se obratite na mail reklamacije@dallasgroup.rs

Izjava o sigurnosti plaćanja

Za plaćanje u online prodavnici koristi se WSPay sistem koji osigurava zaštitu kartičnih podataka korišćenjem TLS 1.2 protokola i 256-bitne enkripcije. WSPay je sertifikovan prema PCI DSS standardima L1.

Izjava o zaštiti podataka

Dallas Group se obavezuje da će prikupljati samo nužne podatke o kupcima, štititi njihove lične podatke i omogućiti im izbor o upotrebi tih podataka.

Napomena: Za eventualne greške u informacijama ili prikazu proizvoda ne preuzimamo odgovornost. Boje i nijanse na slikama su informativne i mogu se razlikovati od stvarnih boja proizvoda. Za više informacija obratite se prodavcu.